Snelterecht

Juridisch

Privacyverklaring

Versie 2 · 28 september 2026 · Snelterecht B.V.

snelterecht.nl/privacy/privacy-policy

Let op: dit is de privacyverklaring, *niet* de verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst vind je hier.

Snelterecht, onderdeel van Dentiva, gevestigd aan Stinzenlaan Zuid 235, 3621 TC te Breukelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij vinden zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van het grootste belang. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “AVG”) en overige wet- en regelgeving. Deze Privacyverklaring zet uiteen hoe wij gegevens verzamelen en gebruiken, in overeenstemming met de AVG.

Contactgegevens:

Dentiva
Stinzenlaan Zuid 235
3621 TC Breukelen

Contactpersoon: Elsbeth Nijhoff
E-mail: elsbeth@dentiva.nl

Wat is onze rol

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de benodigde persoonsgegevens die je als klant of bezoeker van onze website met ons deelt. Wij zijn verwerker van de persoonsgegevens van jouw patiënten die via onze systemen lopen door het gebruik van onze producten of diensten. Voor deze persoonsgegevens ben je dus zelf de verwerkingsverantwoordelijke.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dat doen. Wij raden je aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op onze website en gerelateerde diensten.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 28 september 2026

Gebruik van persoonsgegevens als je klant bent

Als je gebruik maakt van de Diensten die Snelterecht aanbiedt, dan deel je persoonsgegevens met ons. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij, je bedrijf, direct of indirect met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze privacyverklaring, tenzij daar vooraf expliciet toestemming voor is gegeven.

Soorten persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen we de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt zijn, bijvoorbeeld door een profiel op ons platform aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van een betaling als je een dienst van ons afneemt
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze dienst Snelterecht te kunnen aanbieden, waarmee we lege plekken in je agenda kunnen vullen via WhatsApp-berichten aan patiënten

Gebruik van persoonsgegevens als je onze website bezoekt

Snelterecht analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op je voorkeuren. Snelterecht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Voor het verwerken van de persoonsgegevens tijdens je bezoek aan onze website vragen wij altijd je toestemming. Als je geen klant bent van Snelterecht en je wilt wel onze nieuwsbrief ontvangen dan vragen wij ook hiervoor je toestemming. Iedere mail die wij naar je sturen in het kader van deze bepaling bevat een optie om je direct weer af te melden van de betreffende mailinglijst.

Ben je wel al klant van Snelterecht dan sturen wij je onze nieuwsbrief op basis van ons gerechtvaardigd belang om je op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen in onze producten en/of diensten. Iedere mail die wij naar je sturen in het kader van deze bepaling bevat een optie om je direct weer af te melden van de betreffende mailinglijst.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het realiseren van de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring. In het algemeen bewaren we persoonsgegevens van onze

websitebezoekers 3 jaar.

Je rechten

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb je onder andere recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je verzamelen en verwerken. Ook heb je in bepaalde gevallen het recht om deze gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt ons verzoeken om het gebruik van je persoonsgegevens te stoppen of je kunt ons verzoeken om je gegevens in een machine readable formaat te verstrekken.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen kun je direct contact met ons opnemen via elsbeth@dentiva.nl. Wij zorgen er dan voor dat je een kopie krijgt van de persoonsgegevens die wij over je verwerken, of wij geven een gefundeerd antwoord op je andere verzoeken. Om zeker te weten dat wij een verzoek van de juiste persoon in behandeling nemen is het mogelijk dat wij je identiteit willen verifiëren. Om dit mogelijk te maken vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs te sturen (het BSN-nummer en de foto moeten dan gemaskeerd worden) zodat wij deze verificatie kunnen uitvoeren.

Daarnaast is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ga hiervoor naar https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

Delen met anderen

We zullen je persoonsgegevens niet delen met anderen zonder je toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of je organisatie, met ons hebt afgesloten, of tenzij dit voor ons een wettelijke verplichting is.

Doorgifte van persoonsgegevens

Voor de realisering van de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring kunnen wij je gegevens overdragen aan partijen buiten de EER. Wanneer dit het geval is, zullen wij de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Voor overdrachten naar de Verenigde Staten zorgen wij ervoor dat met een dergelijke Amerikaanse partij Standard Contractual Clauses zijn afgesproken of dat deze partij aan het geldende EU-VS verdrag voldoet. Ook voor overdracht van je persoonsgegevens aan andere landen buiten de EER controleren wij altijd bij de Europese Commissie of met deze landen een adequaatheidsbesluit is afgestemd.

Analytics

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de Diensten te optimaliseren. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Waar mogelijk, zullen we deze gegevens pseudonimiseren.

Cookies

Wij willen je op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Wij plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om

de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan je IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als je van onze Diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om onze Diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken het IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registeren. Meestal zijn we niet in staat om het IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer je ons dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Snelterecht 1Klik voor Chrome

Snelterecht 1Klik voor Chrome is een browserextensie voor praktijken die Snelterecht gebruiken. Met de extensie zet je een patiënt die je in je eigen webgebaseerde praktijksoftware open hebt met één klik op de wachtlijst van Snelterecht, of haal je zijn afspraak naar voren.

Inloggen. De extensie gebruikt de sessie waarmee je al bij Snelterecht bent ingelogd. Je logt in de extensie niet apart in.

Patiëntgegevens. Als je een patiënt opent in je praktijksoftware, leest de extensie de gegevens die op die pagina staan, zoals naam, patiëntnummer, telefoonnummer, volgende afspraak en behandelaar. Die gegevens blijven alleen in het geheugen van je browser; de extensie slaat ze niet op. Ze gaan alleen naar de systemen van Snelterecht, dezelfde systemen die je praktijk al gebruikt, en alleen als jij daarom vraagt:

- als je het 1Klik-venster op een patiënt opent: het patiëntnummer, om te laten zien of de patiënt al op de wachtlijst staat;
- als je op "Zet op wachtlijst" of "Naar voren halen" klikt: de gegevens die daarvoor nodig zijn (naam, patiëntnummer, telefoonnummer en afspraakdatum).

Patiëntgegevens worden nooit verkocht, nooit met derden gedeeld en nergens anders heen gestuurd.

Melding "Iets werkt niet". Als je zelf een melding verstuurt, gaan er een schermafbeelding van het tabblad en de pagina zelf mee, dus ook de patiënt die op dat moment in beeld is. Alleen de support van Snelterecht kan de melding inzien. Het meldscherm zegt wat er meegaat voordat je verstuurt.

Gebruik en fouten. Om 1Klik goed te laten werken, houden we bij welke onderdelen worden gebruikt en welke technische fouten optreden. Dat gebeurt onder je Snelterecht-account, maar zonder patiëntgegevens: die halen we eruit voordat er iets wordt vastgelegd.

Toegang. De extensie werkt alleen op de website van de praktijksoftware die je zelf aanzet. Chrome vraagt je om toestemming voor die website op het moment dat je 1Klik aanzet. Daarnaast heeft de extensie toegang tot de websites van Snelterecht die nodig zijn om je in te laten loggen en een actie af te ronden.

Wie is verantwoordelijk. Voor de patiëntgegevens is je praktijk de verwerkingsverantwoordelijke en Snelterecht de verwerker, net als bij de rest van onze Diensten. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst.

Beveiliging

We zorgen ervoor dat persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden;
- Encryptie van data;
- Overdrachten alleen over SSL;
- Controle van erkende autorisaties.

Wijzigingen privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring indien nodig wijzigen. Belangrijke wijzigingen zullen we aankondigen op onze website. Voorgaande versies van onze privacyverklaring archiveren we online.

Versies

Elke wijziging in dit document krijgt een nieuw versienummer. Hieronder staat per versie wat er veranderde.

Versie	Datum	Wat er veranderde
2 deze versie	28 september 2026	Nieuwe paragraaf over Snelterecht 1Klik voor Chrome: welke gegevens de extensie leest en wanneer ze die naar Snelterecht stuurt.
1	16 augustus 2024	Eerste versie die we bijhouden.